

Социальные работники и менторы помогают беженцам освоиться в Латвии и поддерживают морально

Помощь социального работника и социального ментора ежемесячно в Латвии получают в среднем 94 беженца, ищущих убежища и лица с альтернативным статусом, свидетельствуют данные общества "Латвийский Красный крест" (ЛКК) и Фонда общественной интеграции (ФОИ). Помощь подразумевает самый широкий круг вопросов - от решения бытовых проблем до психологической поддержки.

ЛКК оказывает беженцам услуги социальных работников и менторов с июня этого года. ФОИ был не удовлетворен тем, как эти услуги ранее оказывало общество "Убежище "Надежный дом", поэтому расторг с ним договор. "Убежище "Надежный дом"" оказывало услуги социальных работников и менторов с декабря 2016 года до апреля 2018 года, а в период до тех пор, когда эта функция перешла к Красному Кресту, эти обязанности выполнял сам ФОИ.

Приступив к работе с 1 июня, ЛКК продолжил уже начатую программу и в июне обслужил 89 беженцев и ищущих убежища, в июле - 111, в августе - 93, а в сентябре - 84 беженца, ищущих убежища и лица с альтернативным статусом, которые проживают в центре для ищущих убежища в Муцениеки или самостоятельно живут за его пределами.

В сентябре поддержку беженцам оказывали два социальных работника и 11 социальных менторов ЛКК. Основными задачами работников ЛКК в сентябре была подготовка детей беженцев к школе, помощь родителям по участию в родительских собраниях, обучение родителей пользованию электронными школьными журналами, помощь в оформлении ученических билетов, организация индивидуальных встреч с учителями и запись детей в школьные кружки. Также социальные менторы помогали детям подготовиться к осенним ярмаркам в школах.

Особое внимание - детям

В целом социальные работники и менторы в сентябре работали с 20 детьми беженцев в возрасте до 18 лет. 11 из них пошли в школу, трое - в детские сады.

Как сообщает ЛКК, в сентябре состоялась встреча с представителями школ, департамента Рижской думы по вопросам образования, культуры и спорта и Агентства латышского языка, чтобы обсудить наиболее оптимальную модель сотрудничества, обмен информацией о возможностях школ дополнительно обучать детей беженцев латышскому языку.

Как отмечает ФОИ, перед ищущими убежища и беженцами, которые прибыли в Латвию, встают различные проблемы и задачи, и не каждый способен успешно с ними справиться. В работе помогает то, что команда социальных менторов ЛКК многонациональна - в нее входят латыши, туркмены, татары, русские, белорусы, которые говорят на латышском, русском, английском, арабском, польском и французском языках, что позволяет обеспечить качественную помощь.

Ищущим убежища и беженцам в первую очередь оказывается помощь в удовлетворении первоочередных нужд и улаживании формальностей - снабжение одеждой и бытовыми товарами, помощь в получении услуг здравоохранения, устройство детей в детские

сады и школы, сопровождение в Управление по делам гражданства и миграции, открытие счетов в банках, сопровождение в социальную службу, Государственное агентство занятости и к потенциальным работодателям.

Также беженцам и ищущим убежища оказывается эмоциональная поддержка, так психологическая помощь и социализация существенно улучшает их самочувствие и способность освоиться в новой среде, мотивирует активно участвовать в улучшении условий своей жизни.

Проблемы, с которыми в Латвии чаще всего сталкиваются беженцы

ЛКК также обобщил основные проблемы, с которыми беженцы и ищущие убежища люди сталкиваются в процессе социально-экономической интеграции. В настоящее время наиболее остро стоит проблема интеграции детей в школе, потому что их в отличие от взрослых беженцев не обучают латышскому языку. Государство в настоящее время не обеспечивает в полном объеме помощь для интеграции детей в учреждениях образования.

Сложности беженцы испытывают также с поиском соответствующего их финансовым возможностям жилья и из-за предубеждений владельцев сдающихся в аренду квартир. Также финансовое положение беженцев не позволяет им приобрести элементарные бытовые вещи.

Кроме того, как указывает ЛКК, большой проблемой является медицинское обслуживание, потому что многие медицинские учреждения отказываются принимать беженцев, считая недействительными их временные документы. Во многих случаях медицинская помощь беженцам нужна быстрее, чем подойдет очередь на прием к врачу, но беженцы не в состоянии оплатить визиты.

ЛКК считает, что объем обучения беженцев латышскому языку тоже является недостаточным, а именно, полутора месяцев или 80 учебных часов не хватает для того, чтобы люди его освоили на минимальном уровне.

Одновременно ЛКК отмечает, что сложилось хорошее сотрудничество с заинтересованными государственными органами, неправительственными организациями и частными лицами, а также с иностранными посольствами, например, с посольством Объединенных Арабских Эмиратов, которое оказывает большую помощь в решении практических проблем ищущих убежища и беженцев, особенно их детей.

Услуги социальных работников и менторов предоставляются в рамках реализуемого ФОИ проекта Европейского социального фонда "Содействие многообразию". Финансирование в размере 85% для реализации программы выделил Европейский социальный фонд, 15% - государство. До 30 ноября 2019 года услуги социальных работников и менторов беженцам и ищущим убежища лицам будет оказывать ЛКК. Общая сумма договора составляет 666 000 евро.

опубликовано: 13.11.2018 00:01
Агния Антановича, LETA

© Без письменного согласия агентства LETA перепубликация новости в любом виде и объеме, а также иное ее использование СМИ и интернет-ресурсами запрещены. Нарушения рассматриваются судом в соответствии с законодательством Латвийской Республики.

Raksts tapis projekta "Masu mediju iesaiste trešo valstu pilsoņu integrāšanā Latvijā" (Projekta Nr. PMIF/7/2016/1/02) ietvaros. Projekts tiek finansēts no Eiropas Savienības Patvēruma, migrācijas un integrācijas fonda un Latvijas valsts budžeta līdzekļiem. Projekta īstenošana turpināsies līdz 2018. gada decembrim.