

SIF: "Patvērums "Drošā māja"" sniedza formālus mentora pakalpojumus, neiedziļinoties klientu vajadzībās

Rīga, 2.maijs, LETA. Biedrība "Patvērums "Drošā māja"" bēgļiem sniedza formālus mentora pakalpojumus, neiedziļinoties būtībā un klientu vajadzībās, lēmumu pārtraukt sadarbību ar biedrību bēgļu jautājumos aģentūrai LETA skaidroja Sabiedrības integrācijas fonda (SIF) pārstāve Dace Zariņa-Zviedre.

Pēc biedrības iesniegtajiem dokumentiem SIF neesot bijis iespējams pārliecināties par sniegtā pakalpojuma apjomu, saturu un atbilstību iepirkuma līgumam. Pēc SIF pārstāves teiktā, fondam radušās šaubas, vai tiks sasniegti iepirkuma līgumā un projektā norādītie mērķi.

Zariņa-Zviedre informēja, ka no 2017.gada novembra fokusa grupas diskusijā ar patvēruma meklētājiem ticis konstatēts, ka "klients neatpazīst savu sociālo mentoru un sociālo darbinieku, uz vietas patvēruma meklētāju centrā "Mucenieki" neatrodas vismaz viens sociālais darbinieks, kā arī vērojams darba kvalitātes zudums".

Šī iemesla dēļ ticis piesaistīts "neatkarīgs sociālā darba jomas eksperts", lai novērtētu pakalpojuma kvalitāti un sniegtu priekšlikumus turpmākai pakalpojuma nodrošināšanai. Eksperts esot konstatējis, ka mentora pakalpojums tiekot sniegts formāli un neiedziļinoties klienta vajadzībās.

SIF pārstāve apgalvoja, ka pie šādiem secinājumiem fonds nonācis, balstoties uz biedrības iesniegtajiem dokumentiem, kas esot kalpojuši kā pierādījums pakalpojuma veikšanai vai neveikšanai. Tā kā bēgļu atbalsta projekts tiek finansēts no Eiropas Sociālā fonda (ESF) līdzekļiem, jebkurai trešajai pusei ir jābūt iespējai dokumentāli pārliecināties par sniegto pakalpojumu un pēc klientu lietām esot jāvar pārliecināties par sniegto pakalpojumu, tā apjomu un ietekmi uz rezultātu sasniegšanu.

Klientu lietas liecinot, ka netiek veikts līguma paredzētais darbs ar klientu, netiek veikta rezultātīvo rādītāju, ne visa sociālā darba procesa novērtēšana, netiek sniegts novērtējums par klienta spējām dzīvot patstāvīgi, organizācijas darbu kritizēja SIF.

SIF uzskata, ka biedrība bija fokusējusies pārsvarā uz klienta pamatvajadzībām, piemēram, apģērbiem, bet nepietiekami pievērsa uzmanību psihoemocionālajam stāvoklim. "Ir virkne pierādījumu, ka klients ir cietis no vardarbības, domā par pašnāvību, ir smagi slims, bet nav veikts sociālais darbs, lai uzlabotu klienta psihosociālo funkcionēšanu," apgalvoja fonda pārstāve.

Zariņa-Zviedre apgalvoja, ka SIF vairākkārt pārrunājis ar pakalpojuma sniedzēju iespējas, kā uzlabot sniegto pakalpojumu patvēruma meklētājiem, bēgļiem un personām ar alternatīvo statusu, tostarp nosūtīti ieteikumi un rekomendācijas pakalpojuma uzlabošanai saskaņā ar noslēgtā līguma nosacījumiem. Kopumā līguma laikā esot notikušas vairāk nekā 20 klātienes tikšanās, kā arī e-pasta un telefoniska komunikācija. Diemžēl pakalpojuma sniedzējs nav ņēmis vērā SIF ieteikumus, kas ir balstīti uz savstarpēji noslēgto līgumu, uzskata SIF pārstāve.

SIF neesot pieņēmis pakalpojumu par 2018.gada janvāri, februāri un martu, jo sniegtais pakalpojums bijis nekvalitatīvs, neesot sniegts pilnā apjomā, neesot ievēroti dotie norādījumi saistībā ar pakalpojuma nodrošināšanu atbilstoši noslēgtajam līgumam, kā arī

esot saņemtas gan mutiskas, gan rakstiskas klienta sūdzības par pakalpojuma kvalitāti, kas esot varējušas izraisīt starptautisku tiesvedību.

SIF uzskata, ka devis iespēju biedrībai uzlabot darbu, piemēram, janvārī konkrēti norādot, kādi iepirkuma līguma punkti ir jāievēro un kas ir jāpapildina un jāuzlabo. Ieteikumi neesot ņemti vērā un dotā iespēja netika izmantota, uzskata fonds. Līdz ar to SIF "nekas cits neatlika" kā brīdināt par līguma pārtraukšanu.

SIF sekretariāta direktore Aija Bauere norādīja, ka fonds ar šāda veida situāciju saskāries pirmo reizi, tāpēc esot centies darīt "visu no savas puses, lai pakalpojuma un līguma centrā būtu cilvēks un viņa vajadzības".

"SIF funkcija ir naudas līdzekļu pārvaldība, tādēļ mums ir svarīgi un tā ir mūsu atbildība, ka samaksa tiek veikta par noteiktu darba apjomu un kvalitatīvi padarītu darbu, un, lai ikviens cilvēks, kam vajadzīga palīdzība, to saņem pēc būtības," izteicās SIF sekretariāta direktore.

SIF arī turpmāk "rūpīgi sekos līdzi, vai cilvēki, kuri uzņēmušies sniegt atbalstu patvēruma meklētājiem un personām ar bēgļa vai alternatīvo statusu, pilda savus pienākumus augstā profesionālā līmenī ne tikai formāli, bet arī praktiski". "Šī aktivitāte ir ļoti sensitīva ne tikai valsts, bet arī Eiropas Savienības un starptautiskā līmenī," paziņoja Bauere.

Jau ziņots, ka biedrība "Patvērums "Drošā māja"" radušos konfliktu ar SIF par to, ka zemās kvalitātes dēļ uz laiku ir pārtraukta mentoru programma bēgļiem, vēlas atrisināt sarunu veidā, proti, tā kā to paredz noslēgtais līgums, aģentūrai LETA sacīja biedrības vadītāja Sandra Zalcmane.

Pēc viņas paustā, līgums ar SIF paredz, ka šādas problēmas risināmas sarunu ceļā, tomēr patlaban SIF esot atteicies no šī sarunu ceļa.

Kā norāda Zalcmane, 2018.gadā nav notikusi neviena tikšanās, neatkarīgi no tā, ka biedrība vairākkārtīgi lūgusi šādas tikšanās. Tāpat biedrība piedāvājusi problēmu risināt ar mediāciju, uz ko SIF nav sniedzis nekādu atbildi, skaidroja biedrības vadītāja.

Zalcmane norādīja, ka uz vēstuli par aicinājumu satikties SIF atbildējis noraidošī, jo uzskata, ka tikšanās bijušas samērīgi daudz šī projekta laikā. "Faktiski mūsu viedoklis ir tāds, ka, ja pakalpojuma sniedzējam ir nepieciešamas diskusijas, sarunas un situāciju risināšana, tad augstāk stāvošajai iestādei ir jāatsaucas, nevis jāignorē tikšanās," sacīja Zalcmane.

Uz jautājumu, vai, nepanākot nekādu risinājumu, biedrība ir gatava vērsties tiesā, tās vadītāja norādīja, ka viens no strīda risināšanas veidiem ir šāds ceļš, tomēr biedrība to nevēlas iet, ņemot vērā, ka nevalstiskās organizācijas finansiālās un cilvēkresursu iespējas ir ierobežotas.

Vienlaikus Zalcmane norādīja, ka SIF nav veicis samaksu par pakalpojuma sniegšanu par pēdējiem četriem mēnešiem, kas rada biedrībai finansiālas grūtības.

Pēc Zalcmanes paustā, ja "godprātīgs šāda pakalpojuma pasūtītājs" redz, ka pakalpojums, viņaprāt, nav kvalitatīvi veikts, tad pirmais, kas būtu jādara, ir aicināt pakalpojuma sniedzēju uz sarunu. Šobrīd visas līdz 19.aprīlim notikušās pārbaudes bija saistītas ar dokumentācijas pārbaudi, nerunājot ar pakalpojuma sniedzēju, skaidroja biedrības vadītāja, kura uzskata, ka SIF rīcība ir bezatbildīga, ļaujot biedrībai turpināt sniegt pakalpojumu, kurš, pēc fonda domām, ir nekvalitatīvs.

Zalcmane norādīja, ka biedrība pat nevar izvērtēt, cik pārmetumi par pakalpojuma sniegšanu ir pamatoti, jo pagaidām biedrībai pat neesot zināmas pasūtītāja prasības.

LTV raidījums "De facto" iepriekš vēstīja, ka uz laiku ir pārtraukta mentoru programma bēgļiem.

Programmas mērķis bija palīdzēt patvēruma meklētājiem un bēgļiem integrēties Latvijas sabiedrībā. Taču divu organizāciju konflikta dēļ programma apturēta. SIF, kas atbild par

naudas sadalījumu bēgļu integrācijai, šomēnes lauzis līgumu ar organizāciju "Patvērums "Drošā māja"".

2016.gada pašā nogalē biedrība "Patvērums "Drošā māja"" uzvarēja SIF rīkotājā konkursā un pusotru gadu nodrošināja bēgļiem sociālos darbiniekus un mentorus. Profesionāļu darbu apmaksā no Eiropas struktūrfondiem (neliela finansējuma daļa nāk arī no budžeta). Par naudas tērēšanu ir atbildīgs SIF. Kopumā šajā laikā biedrībai samaksāti aptuveni 170 000 eiro.

Publicēta: 02.05.2018 17:31

Agnija Antanoviča, LETA

Raksts tapis projekta "Masu mediju iesaiste trešo valstu pilsoņu integrēšanā Latvijā" (Projekta Nr. PMIF/7/2016/1/02) ietvaros. Projekts tiek finansēts no Eiropas Savienības Patvēruma, migrācijas un integrācijas fonda un Latvijas valsts budžeta līdzekļiem. Projekta īstenošana turpināsies līdz 2018. gada decembrim.

© Bez aģentūras LETA rakstiskas piekrišanas aizliegts šīs ziņas tekstu jebkādā veidā un apjomā pārpublicēt vai citādi izmantot masu saziņas līdzekļos vai interneta vietnēs. Pārkāpumu gadījumos tiesvedība norit atbilstoši Latvijas likumiem.