



Pārskats par projekta gaitu  
«Noteiktās nepieciešamās prasmes/ iemaņas»

Aigars Andersons, Ilze Grīnfelde, Maira Leščevica, Laura Fišere  
ViA

# Jēdzieni, kas tiek lietoti Latvijā (2018)



Zaļš bizness

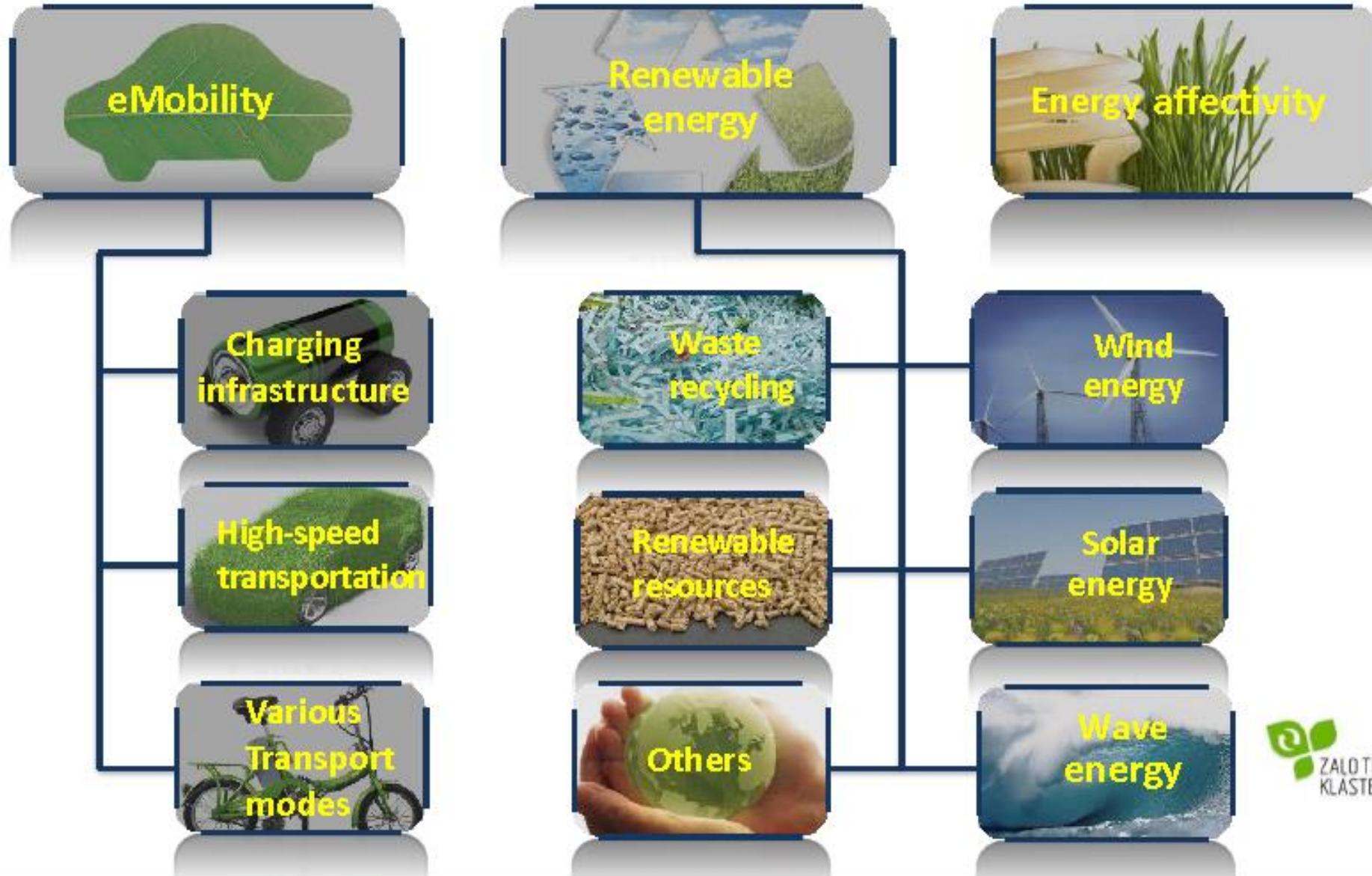


Zaļa uzņēmējdarbība

- Ilgtspēja, Ilgtspējīgs bizness
- Atbildīgs patēriņš
- Bioekonomija
- Ekosistēmas
- Etiketes/ uzlīmes/ markējums: zaļais mārketing
- Aprites ekonomika – Zaļā izaugsme

# Sekundārie dati: Stratēģiskie, plānošanas un atskaišu dokumenti

1. The Bioeconomy to 2030: designing a policy agenda (<http://www.oecd.org/futures/long-termtechnologicalesocialchallenges/thebioeconomyto2030designingapolicyagenda.htm> )
2. THE EUROPEAN BIOECONOMY IN 2030: Delivering Sustainable Growth by addressing the Grand Societal Challenges (<http://www.epsoweb.org/file/560> )
3. Nordic Bioeconomy (<http://www.norden.org/en/theme/nordic-bioeconomy> )
4. European Bioecnomy guide (<https://european-biotechnology.com/> )
5. Nordic Bioeconomy – 25 cases for sustainable change (<http://norden.diva-portal.org/smash/record.jsf?pid=diva2%3A1065456&dswid=-6794> )
6. The Green Economy Barometer 2017 (<https://www.greeneconomycoalition.org/assets/reports/Green-Economy-Barometer-2017-web.pdf> )
7. Smart Specialisation Strategy of Latvia (<http://www.izm.gov.lv/en/Science/smart-specialisation-strategy> )
8. Green and red spoon (<http://karotite.lv/intro> )
9. Latvijas ekoprodukts (<http://www.lbla.lv/latvijas-ekoprodukts> )
10. Biological food (<http://www.biologiski.lv/> )
11. Green procurement ([http://www.varam.gov.lv/lat/darbibas\\_veidi/zalais\\_publiskais\\_iepirkums/](http://www.varam.gov.lv/lat/darbibas_veidi/zalais_publiskais_iepirkums/) )
12. New Innovation Ecosystems and Circular Solutions to Boost the Bioeconomy (<https://www.sitra.fi/en/articles/new-innovation-ecosystems-circular-solutions-boost-bioeconomy/> )  
Finland – Leading the way in circular economy (<https://www.sitra.fi/en/projects/world-circular-economy-forum-2017/#videos>)



Interreg Central Baltic cross-border cooperation project NatureBizz

Vidzeme University of Applied Sciences



Kopsavilkums par visām trim  
projekta valstīm pieejams:  
[http://www.projectnaturebizz.  
eu/aligned-skills/](http://www.projectnaturebizz.eu/aligned-skills/)

Report about  
Research of Skills and Knowledge for Micro  
entrepreneurs in Green Entrepreneurship  
Summary report  
Latvia

November 2018

# Definīcijas

## ‘Zaļais bizness’

Bizness, kas izmanto zaļus izejmateriālus un ražo zaļus produktus vai bizness, kas citādi balstās uz ekoloģiskiem apsvērumiem. Šāda veida biznesu ir nepieciešams apstiprināt ar eko sertifikātu vai licenci

## ‘Zaļā uzņēmējdarbība’

Tradicionāla uzņēmējdarbība ar uzsvaru uz atbildīgu attieksmi pret vidi vai uzņēmējdarbība, kurai ir minimāla negatīvā ietekme uz vidi, sabiedrību un ekonomiku

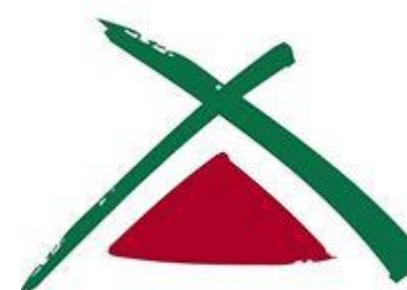
# 1. daļa: Visvairāk nepieciešamās uzņēmēju iemaņas/ prasmes/ izpratne, kas parādās politikas, plānošanas un atskaišu dokumentos:

- sustainable principles and circularity
- effective energy management
- repeated water usage
- waste management/ minimization
- company development plans
- new product development
- visual identity for company
- project writing and management skills
- knowledge how to use ITC solutions for business
- knowledge about social networks, digital marketing
- green certificates, licenses, procurements
- marketing, differentiating
- distribution channels of products and services
- cooperation and co-working
- development of innovations
- sustainability and nature protection measures
- using more natural materials instead of artificial in product development



## 2. daļa: Biznesa attīstības atbalsta organizācijas un nozaru kooperatīvi un asociācijas ir ietekušas sekojošas apmācību vajadzības:

- Komandas veidošana
- Mārketing
- Mārketing: segmentācija
- Mārketinga izpēte
- Iepakojums, etiketes
- Pārdošana un klientu apkalpošana
- Digitālais mārketing
- Online pārdošana visa pasaulē (B2C)
- Grāmatvedība
- Produktu enerģētiskā vērtība



LATVIJAS LAUKU  
KONSULTĀCIJU UN  
IZGLĪTĪBAS CENTRS

### 3. daļa – visvairāk pieminēts: Mārketingš un produkta attīstība

- Pārdošanas veicināšana
- Tiešā pārdošana
- Pārdošana internetā
- Klientu segmenti
- Piegādes kanāli
- diferenciācija
- zīmolvedība
- Etiketes veidošana
- Jaunu produktu attīstība
- Vadīšana



	<b>Policy, global and local reports, planning documents</b>	<b>Micro entrepreneurs opinion</b>	<b>Opinion of business development organisations and sectorial associations, cooperatives, agencies</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>General knowledge, change of attitude, thinking</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• sustainable principles and circularity;</li> <li>• effective energy management;</li> <li>• repeated water usage;</li> <li>• waste management/minimization</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• management</li> <li>• certification</li> <li>• EU funding opportunities</li> <li>• accountancy</li> <li>• HRM</li> <li>• innovation</li> <li>• real estate market (rental)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• sectoral and cross-sectoral analysis</li> <li>• accountancy</li> <li>• attracting of investments for faster company growth</li> <li>• certification and licencing</li> <li>• innovation</li> <li>• green thinking</li> <li>• green procurement</li> </ul>
<b>Company management, managerial skills</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• development plans</li> <li>• project writing and management skills</li> <li>• knowledge how to use IT solutions for business</li> <li>• cooperation and co-working</li> <li>• development, use and implementation of innovations</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• packaging</li> <li>• e-shop development and management</li> <li>• online sales in B2C and B2B segments;</li> <li>• working in team</li> <li>• ITC competences</li> <li>• cross border sales</li> <li>• team building skills</li> <li>• cash flow analysis</li> <li>• production costs calculations</li> <li>• science and technology support opportunities</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• packaging</li> <li>• IT competencies</li> <li>• networking</li> <li>• clusters</li> <li>• eco- labelling</li> </ul>

1	2	3	4
<b>Product development</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>marketing, differentiating from others and finding their USP</li> <li>using more natural materials instead of artificial in product development</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>branding</li> <li>labelling</li> <li>technologies</li> <li>new product development</li> <li>special product features (conservancy, sugar-free)</li> <li>science and technology support opportunities in new product development</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>quality management</li> <li>branding</li> <li>labelling</li> <li>product energy content</li> <li>niche product development;</li> <li>organization of local selling point/local market selling point</li> </ul>
<b>Marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>distribution channels of products and services</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>sales promotion</li> <li>direct sales</li> <li>sales in internet</li> <li>customer segments</li> <li>delivery channels</li> <li>direct sales</li> <li>B2B and B2C differentiation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>marketing</li> <li>sales promotion</li> <li>selling</li> <li>marketing segmentation</li> <li>customer segmentations</li> <li>product value proposals</li> <li>representation on local markets</li> </ul>
<b>Exporting</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>use of special state business promotion institutions advisory services</li> <li>use of local business incubator services</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>market research</li> <li>partner search</li> <li>dealer networks</li> <li>small product parties special markets abroad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>market research</li> <li>sales platforms</li> <li>work with professional associations networking</li> </ul>
<b>Organization of courses</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>as appendixes of projects, planning documents at national and EU levels</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>face to face; deeply practical; hands on training sessions;</li> <li>masterclasses; sharing of individual experiences;</li> <li>practice based learning;</li> <li>exercises related to reality;</li> <li>exercises with real practical outcomes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>use of professional associations' advisory services;</li> <li>use of Latvia Investment and Innovation Agency offers;</li> <li>joint educational activities for entrepreneurs and potential customers;</li> </ul>
<b>Length</b>	1 day	1-2 days	4 hours, 1 day maximum
<b>Place</b>	Riga, or in biggest cities	On hosting company local business place	City centres, local municipalities
<b>Language</b>	Provide translation	Need translation	Provide translation

# Eko markējums

Var mainīt attieksmi,  
lepirkšanās paradumus/  
uzvedību



Zalo karotīti piešķir produktiem, kuri atbilst paaugstinātās kvalitātes kritērijiem un 75% no produktu ražošanā izmantotajām izejvielām iegūtas vienā Eiropas Savienības dalībvalstī vai reģionā, kas shēmas norādē minēta kā izcelsmes valsts vai reģions, piemēram, Latvija

Bordo karotīti piešķir produktiem, kuri atbilst paaugstinātās kvalitātes kritērijiem un kuru pilns pārstrādes cikls notiek vienā Eiropas Savienības dalībvalstī vai reģionā, piemēram, Latvijā



<https://www.youtube.com/watch?v=ErPvFiCc1j0>  
<https://ekomarkejums.lv/izvele/>  
<https://ekomarkejums.lv/ekomarkejuma-zimju-gids/>



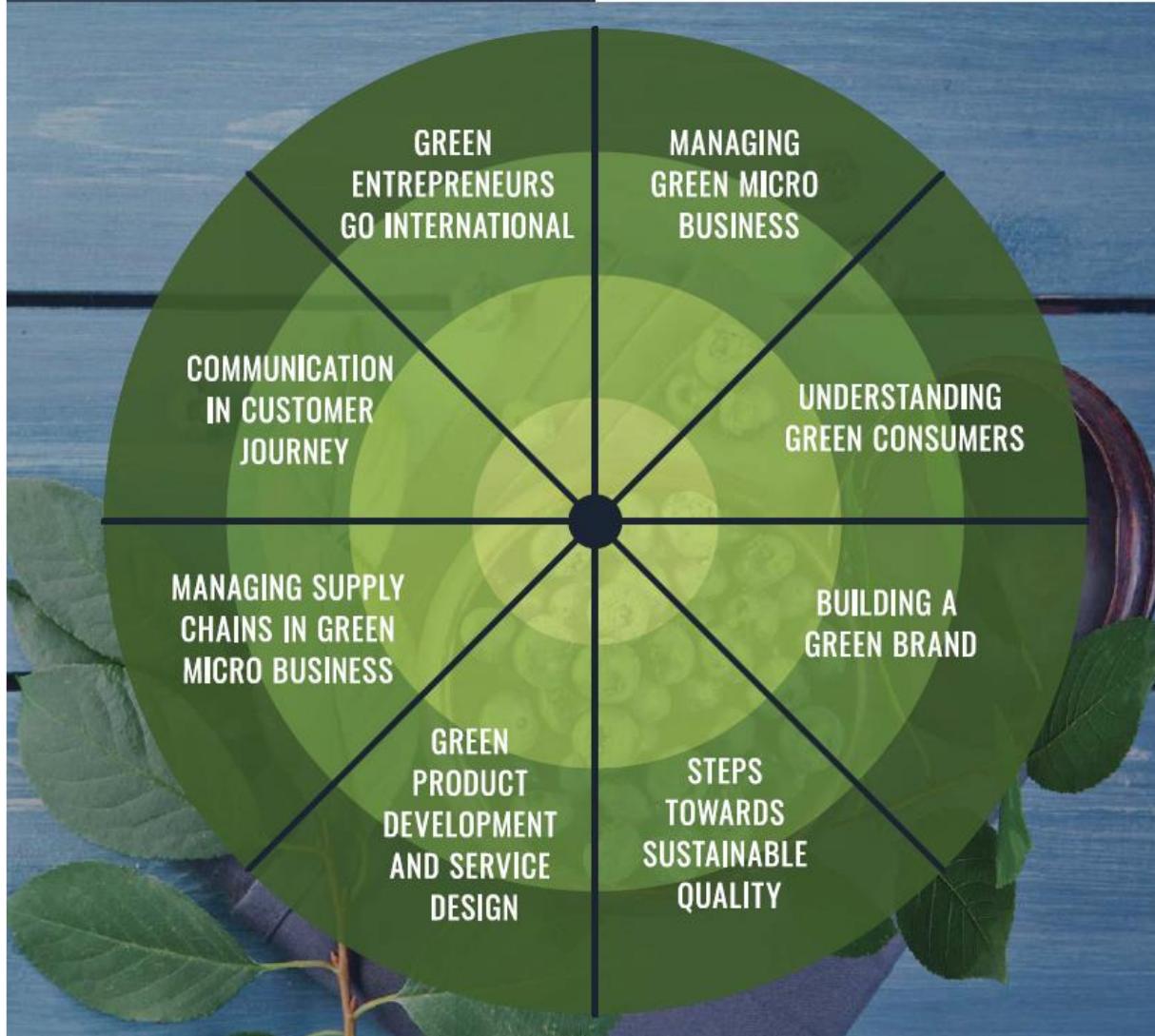
# **Business and Wellness from Green Economy Growth**

**Green business planning for  
micro enterprises**



## TOOLBOX

- ECOLOGICAL
- SOCIAL
- ECONOMIC
- TECHNOLOGICAL



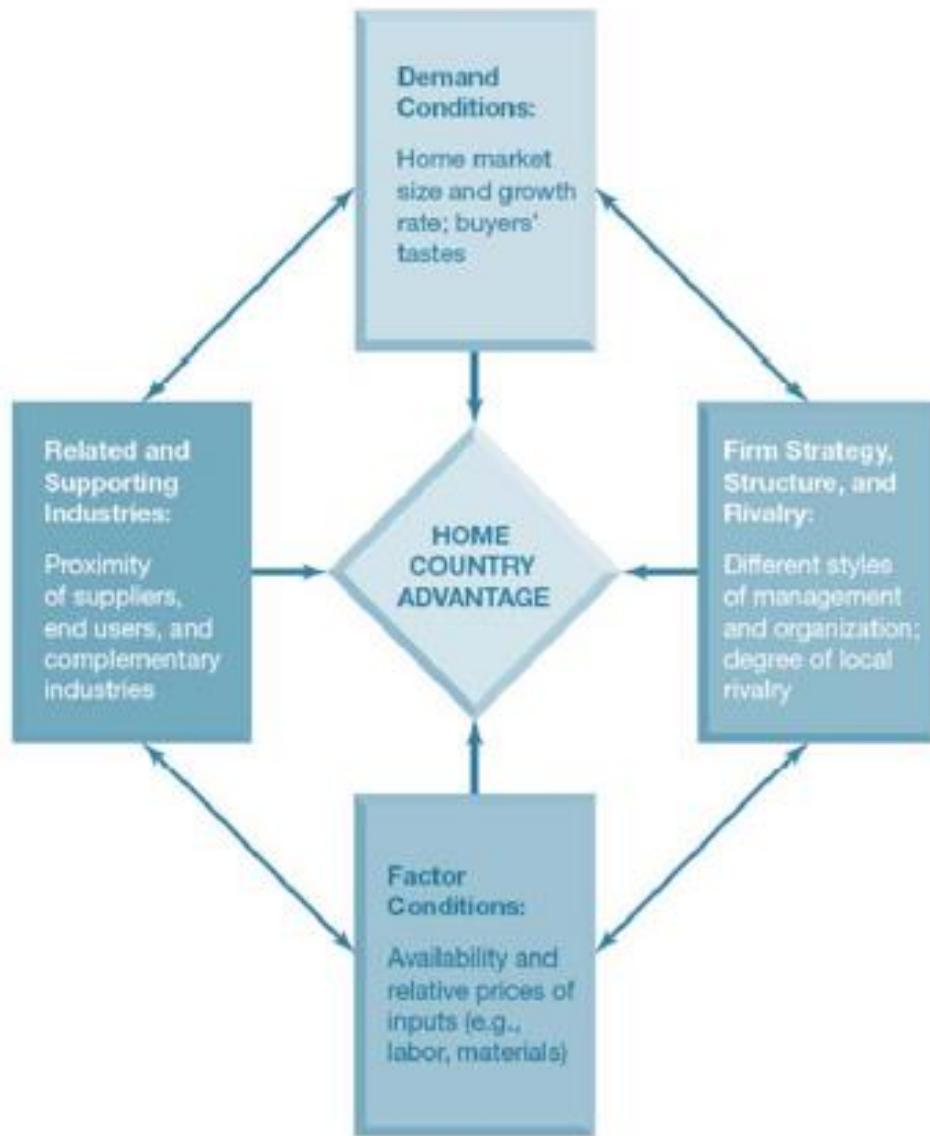
# Kāpēc censties eksportēt?

- Lai iegūtu jaunus klientus
- Lai tālāk izmantotu īpašās kompetences/ prasmes
- Mazināt biznesa riskus paplašinot tirgus robežas
- Panākt zemākas izmaksas caur lielākiem apjomiem, pieredzi un (iespējams) lielāku pirktspēju
- Panākt pieeju pie resursiem un iespējām, kas ir citu valstu tirgos

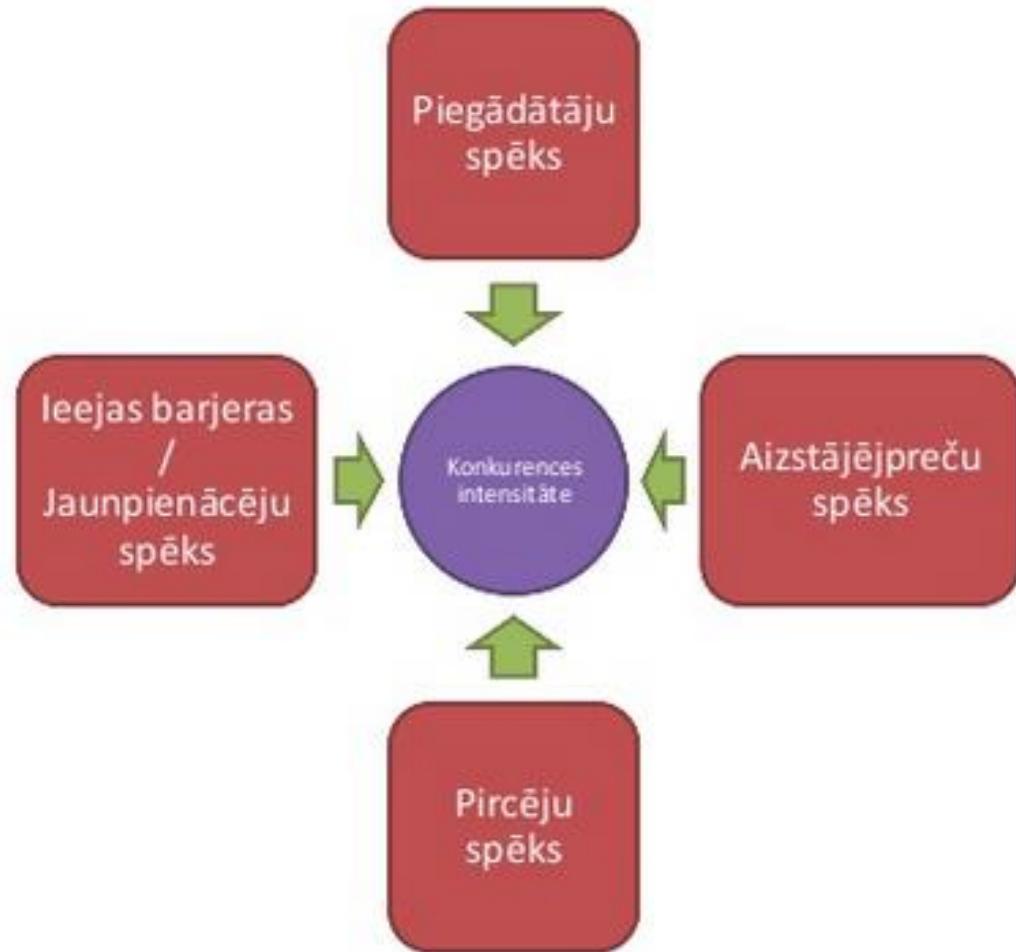
# Kas ir jāņem vērā domājot par eksportu?

1. Different countries have different home-country advantages in different industries
2. Location-based value chain advantages for certain countries
3. Differences in government policies, tax rates, and economic conditions
4. Currency exchange rate risks
5. Differences in buyer tastes and preferences for products and services

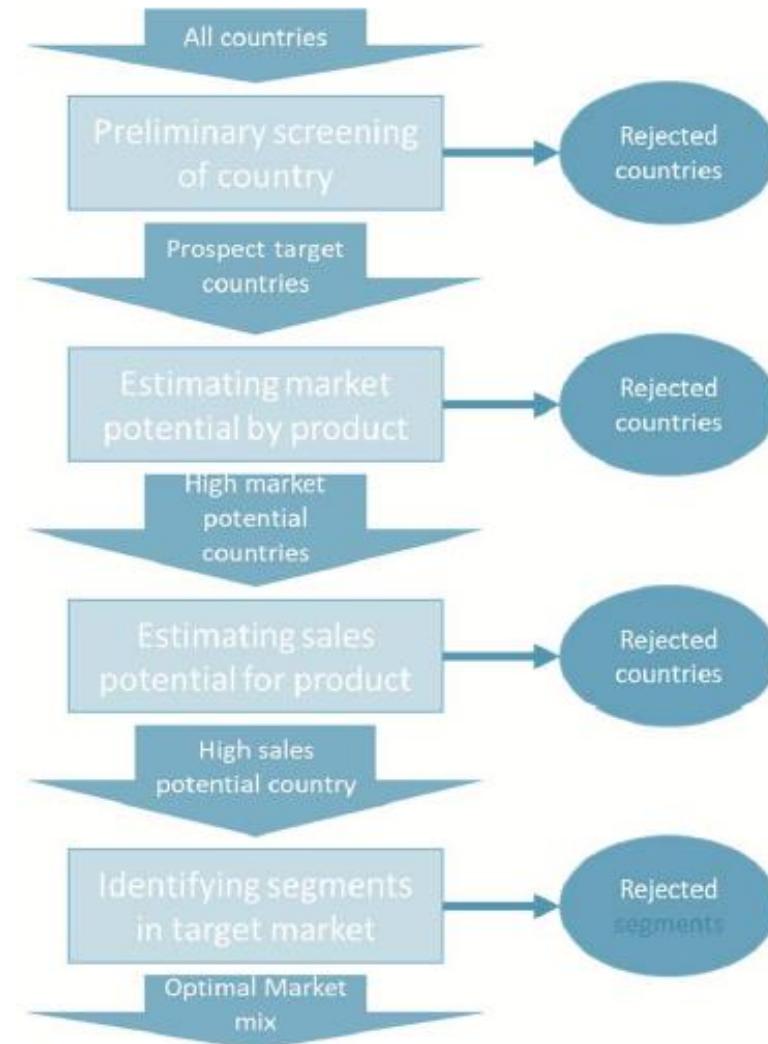
## Nacionālo priekšrocību ‘dimants’



## Portera 5 spēku ‘dimants’



# Optimālā segmenta noteikšana izvēlētajā/ mērķa valstī



# PEST analīze

## Politiskie

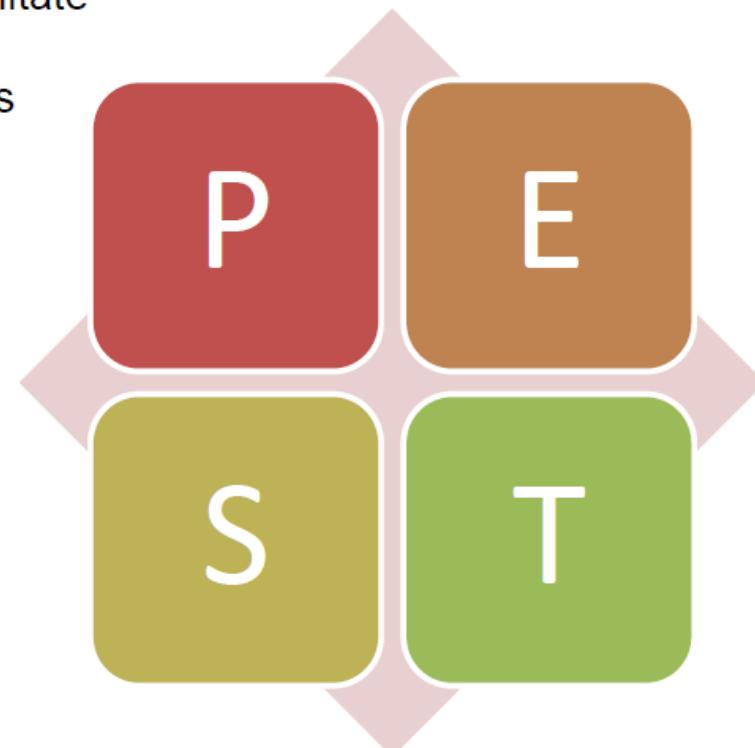
1. Valdības veids un stabilitāte
2. Valdības politika
3. Nodokļi un tirdzniecības politika
4. Tirdzniecības regulēšana

## Ekonomiskie

1. Ekonomiskā izaugsme
2. Banku procenti
3. Valūtas maiņa
4. Inflācijas rādītāji

## Sociālie

1. Lasītprasme
2. Dzīvesstils un sociālās iezīmes
3. Uzņēmuma/ zīmola pazīstamība sabiedrībā
4. Mēdiju viedokli



## Tehnoloģiskie

1. Izpētes aktivitātes (R&D)
2. Licencēšana
3. Patentu iegūšana
4. Tehnoloģijas pilnība

## Vai ir nepieciešams koriģēt produktu/ pakalpojumu

1. Reģionālās, valsts vai vietējās iezīmes/ prasības
  - a. Valdības, pašvaldības regulas
  - b. Ne-tarifu barjeras
  - c. Klientu raksturojums, cerības, priekšroka
  - d. Iepirkšanās veidi
  - e. Potenciālo izmantotāju ekonomiskais stāvoklis
  - f. Ekonomiskās attīstības stadija
  - g. Konkurences piedāvājumi
  - h. Klimats un ģeogrāfija

# Vai ir nepieciešams koriģēt produktu/ pakalpojumu

## 2. Produkta raksturojums

- a. Produkta sastāvdaļas
- b. Zīmols
- c. Iepakojums
- d. Izmērs, stils, krāsa
- e. Izmantojamība, atribūti, citas iezīmes
- f. Lietošana
- g. Izturība, kvalitāte
- h. Vienkārša uzstādīšana
- i. Remonts, pēc-pārdošanas apkalpošana
- j. Izcelsmes valsts

Vai ir nepieciešams koriģēt produktu/ pakalpojumu

3. Uzņēmuma lēmumi

- a. Ienesīgums
- b. Tirdzniecības piedāvātās iespējas
- c. Adaptēšanās izmaksas
- d. Politikas
- e. Organizācija
- f. Resursi

# **Eksporta stratēģija**

**Eksporta veidam ir jābūt saskaņotam ar uzņēmuma kopējo stratēģiju**

Ko uzņēmums vēlas iegūt no eksporta?

Vai eksportēšanas ir apvienojama ar citiem uzņēmuma mērķiem?

Ko eksportēšana prasīs no uzņēmuma pamatresursiem?

Vai sagaidāmie labumi būs izmaksu vērti?

# Deviņu Stratēģisko Logu modelis

		Nozares globālisms		
		Vietēja	Potenciāli globāla	Globāla
<b>Gatavība Internacionali -zācijai</b>	Nobriedis	3. Ieiet ar jaunu biznesu	6.Sagatavoties globalizācijai	9.Stiprināt savas globālās pozīcijas
	Pieaudzis	2.Konsolidēt savus eksporta tirgus	5.Apsvērt paplašināšanos starptautiskos tirgos	8.Meklēt globālas alianses
	Nenobriedis	1. Palikt mājās	4.Meklēt nišas starptautiskos tirgos	7.Sagatavoties pārpirkšanai

# **Eksporta plāna struktūra**

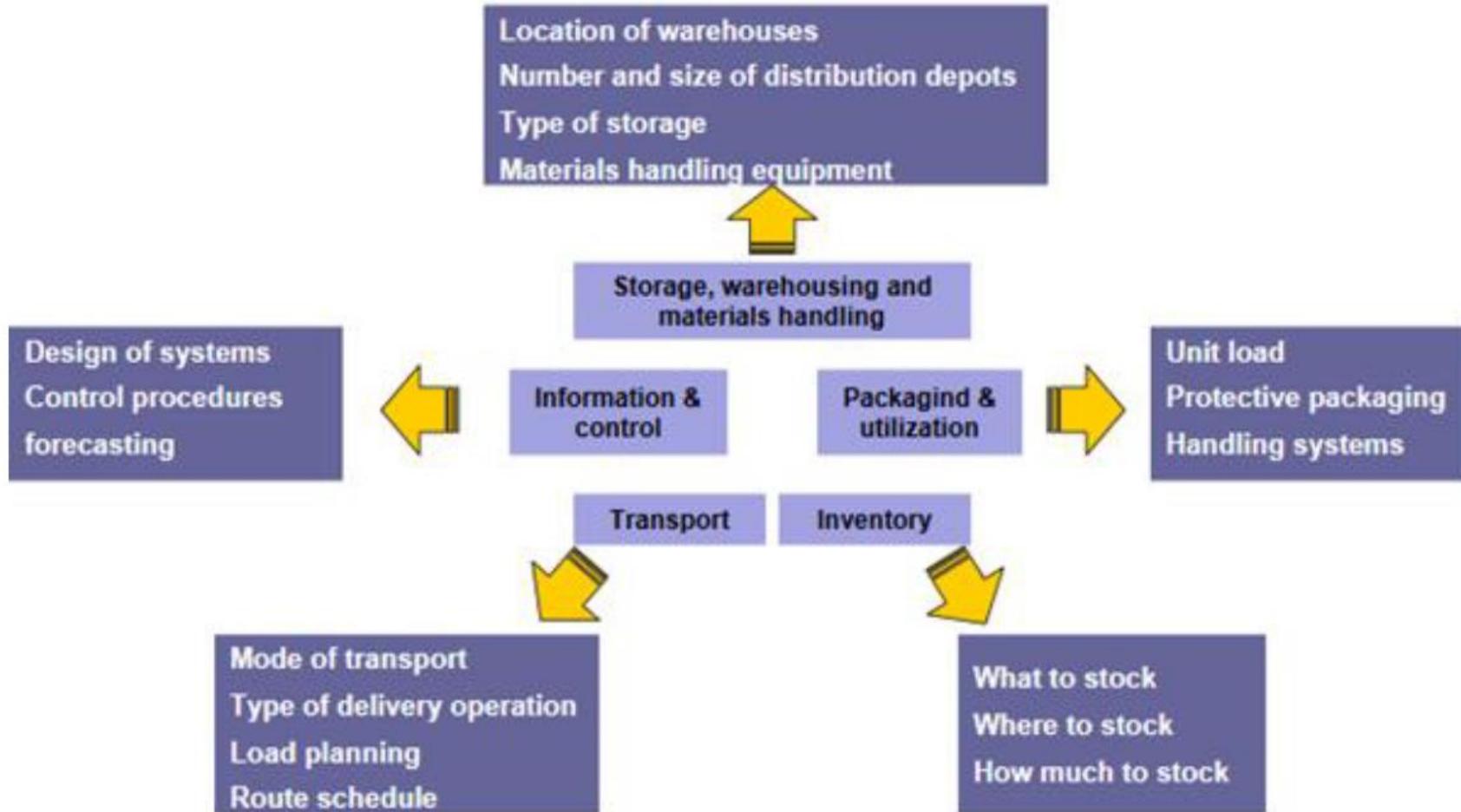
Galvenais kopsavilkums

1. Uzņēmuma ūss apraksts/ raksturojums
2. Novērtē uzņēmuma gatavību eksportam
3. Konkrētās valsts tirdzniecības attiecību/ sadarbības apraksts
4. Izvēlētā konkrētā mērķa tirgus apraksts
  - 4.1. Konkurences izpēte
  - 4.2. Mērķa segmenti
  - 4.3. Tirgus pētījums eksporta produktam. Produkta tendences
  - 4.4. Prasības iepakojumam
  - 4.5. Cenas noteikšana. Cenu stratēģija
  - 4.6. Mērķa izplatīšanas kanāli
5. Stratēģiskā plāna izstrāde iekļūšanai tirgū
6. Produkta/ pakalpojumu labākās piegādes metodes mērķa tirgum
  - 6.1. Transportēšanas cenas, salīdzinājums
  - 6.2. Noteikumi/ regulas/ īpašas prasības.
8. Secinājumi un ieteikumi

# Aktivitāšu plans eksporta stratēģijas ieviešanai

	Aktivitāte	Rezultāts	Izmaksas	Laiks	Atbildīgā persona	Izpildes termiņš
1.						
2.						
3.						

# Logistikas sistēmas



Source: Rushton, A., Croucker P., Baker P., *The handbook of logistics & distribution management*, 3th Edition

Nākotnes vai **alternatīvās stratēģijas** iespējas  
paplašinoties starptautiskos tirgos:

- **Licencēt** ārzemju uzņēmumu, kas ražotu un izplatītu LV uzņēmuma produktus ārpus valsts
- Izmantot **franšīzes stratēģiju** ārzemēs
- Izveidot **pilnībā-pārvaldītu filiāli** vai nu pārņemot ārzemju uzņēmumu vai
- Izmantojot “greenfield” kopuzņēmumu
- Paļauties uz **stratēģisko aliansi** vai **kopuzņēmumu** ar ārzemju uzņēmumiem